Verbetervoorstellen Sites A.Leeuwenburgh

# Inleiding

Tijdens mijn stage bij Code Academy in 2023 heb ik intensief aan de websites van Amanda Leeuwenburgh gewerkt. Hoewel er al langduring schriftelijk contact was tussen mevrouw en mijn collega’s, was de klant niet tevreden met de vooruitgang en look van haar sites. Hierdoor kreeg ik haar steeds vaker aan de lijn en zijn we samen telefonisch in overleg gegaan over haar sites.

# Organisatie

Ik werkte aan verschillende websites voor Code Academy, mij werd gevraagd een aantal websites de bijna klaar waren gereed te maken voor het online zetten zodra er toestemming was van de klant. Hiervoor kon ik naar Jeffrey als ik vragen had over development en naar Thomas met vragen over design. Er werd een overleg ingeplanned op de maandagochtend tussen Amandala, Thomas en mij om te kijken welke design punten verbeterd konden worden en daarna een weekelijks overleg op de maandagochtend tussen Amandala en mij om de vooruitgang te bewaken en nog overige punten te bespreken.

# Verbeteringen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Issue | Bron | Aanpassing | Beargumentering |
| 1 | De klant was ontevreden met de kleuren op de site en was onduidelijk in het leveren van nieuwe kleurcodes. | E-mail historie tussen klant en bedrijf. | Een aantal geschikte kleuren uitkiezen en deze telefonisch doorlopen. | Aangezien dit schriftelijk al meermaals was fout gegaan leek het mij het beste om het telefonische te behandelen. |
| 2 | De klant was ontevreden met de langzame vooruitgang van haar sites. | Eerste gesprek met klant. | Een wekelijkse belafspraak inplannen om de vooruitgang te bewaken. | Aangezien er al een aanzienlijke tijd verstrekken was bij de opbouw was deze manier van het afhandelen makkelijker voor mezelf en de klant vond het ook fijn om haar wensen telefonisch te delen. |
| 3 | De klant had wensen voor bepaalde pagina’s die niet gesupport werden zonder maatwerk. | Overleg tussen klant, Thomas en mijzelf. | Een nieuwe vervolgpagina ontwerpen die rekening hield met het gemakkelijk kunnen aanpassen van de informatie. | De oorspronkelijke vervolgpagina was niet geschikt voor wat mevrouw wou. Hierom was een nieuwe pagina die makkelijk aan te passen was door mevrouw een stuk beter geschikt. Ipv maandelijks zelf de aanpassingen te verwerken. |
| 4 | De klant was ontevreden met het globale design van haar sites. | Overleg tussen klant, Thomas en mijzelf. | Een nieuw vormgevingsgesprek inplannen en deze bijwonen. | Door het gesprek zelf bij te wonen kon ik een beter beeld scheppen van de wensen van de klant. |
| 5 | De klant was niet heel goed in het zelf aanpassen van haar site. | Eerste overleg tussen Klant en mijzelf. | Het opschonen van oude code gelevered door mijn collega’s en mevrouw telefonisch helpen bij het toepassen van de maandelijkse aanpassingen. | Dankzij de verbeterde code is het een stuk overzichtelijker voor de klant om te zien waar de aanpassingen horen, gepaard met een telefonische uitleg kan ze dit nu zelf. |